



MIPOSTEL

Heidemanstrasse 11b
80933 München.
+49 1577 1440739
mipostel24@gmail.com

Estimado,

Muchas gracias por contactarnos y por el interés de enviar tus paquetes con nosotros. Con gusto te asistiremos en la preparación de tus envíos hacia Venezuela. Somos **Mipostel** una empresa de encomiendas ubicadas en Munich- Alemania.

Ofrecemos envíos de puerta a puerta aéreos o marítimos hacia todo los destinos de Venezuela. Trabajamos de mano con **Conavenca** como aliados comerciales, empresa líder en servicios de logística con 20 años en el mercado de encomiendas internacionales con sede en Miami - Florida , Madrid - España y ahora nosotros aquí en Alemania.

Ofrecemos las Sigüientes tarifas hacia Venezuela:

*Actualmente ofrecemos solo envíos marítimos por cajas.

Ofrecemos salidas aéreas 2 veces al mes. La recepción de las cajas para la carga marítima cierra siempre el último de cada mes, dicha carga será entregada en Venezuela, aproximadamente en **20 días hábiles**.

Siempre se proveerá información sobre el estatus de tu paquete por vía Whatsapp. Los repartos en Venezuela lo coordina y realiza la flota de **Conavenca** en sus 4 almacenes en todo el país (Caracas – Valencia – Barcelona – Maracaibo).

En cuanto a la cobertura del seguro. El cliente tiene la opción de elegir asegurar el contenido de su carga. El costo del seguro no está incluido en el precio por caja. Para asegurar tu paquete, el costo a cancelar corresponde al 5% del valor a asegurar.

Puedes enviar alimentos, artículos de tocador, artículos de limpieza, ropa, zapatos, medicinas , juguetes, celulares, tablets, plantas eléctricas, baterías, excepto los artículos a continuación.

Artículos Prohibidos:

- Aerosoles, perfumes y desodorantes en spray, espumas de afeitar, artículos de tocador de gas o aire comprimido (Restricción válida sólo para los envíos aéreos y también el marítimo hacia la Isla de Margarita). **Nota: Perfumes tradicionales, colonias y splash líquidos están permitidos.**
- Armas de fuego, explosivos, granadas, municiones
- Armas blancas, machetes, hachas (cuchillos, cortauñas, cortacutículas y tijeras están permitidos)
- Artículos de gas o aire comprimido como pistolas de aire o pintura
- Bates y pelotas de béisbol, golf, cascos de cualquier tipo.
- Batutas de policía (rolos), mazo, rolas de rodamientos, metras.
- Chalecos a prueba de balas, camuflaje, uniforme militar.

- Dinero de curso legal (billetes o monedas).
- Documentos originales, pasaportes, tarjetas de crédito o débito.
- Drogas (Incluido tabaco, cigarrillo).
- Gas pimienta, máscaras antigás o máscaras protectoras de rostro
- Joyas, metales o piedras preciosas
- Material peligroso o combustible (de acuerdo al reglamento IATA)
- Material pornográfico
- Metales preciosos (en barras, lingotes, etc.)
- Productos químicos líquidos o peligrosos
- Restos humanos o cenizas, animales muertos o disecados
- Sustancias estupefacientes o psicotrópicas, alucinógenos.
- Todos los paquetes serán escaneados en la aduana aérea o marítima, según corresponda.
- **Si envías líquidos, debes tomar las previsiones pertinentes, sellar bien los envases con cinta adhesiva, colocar papel film de cocina (Frischhaltefolie/Envoplast) o guardarlos en bolsas herméticas para evitar accidentes.**
- **Si envías envases de vidrio u objetos frágiles, debes tomar las previsiones pertinentes, utilizando material de protección para embalaje (papel film burbuja) en cada uno de los productos u objetos que lo requieran.**

En caso de que por falta de protección de los artículos, algún producto se derrame o rompa dentro de su caja, la empresa no se hace responsable de los daños ocasionados.

Te recomendamos que los paquetes no pesen más de 30 Kg. Si envías más de 30 kg, es recomendable dividirlo en varias cajas, ya que los paquetes tan pesados, son más propensos a sufrir daños debido a la dificultad de manejo, tomando en cuenta que el mismo pasa por diferentes puntos de controles aduanales y transporte durante todo el traslado.

Te aconsejamos utilizar siempre cajas en buen estado, que sean resistentes y capaces de sostener el peso que envías dentro de las mismas sin sufrir daños y de tamaño acorde con lo que envías, para evitar que los artículos se muevan dentro de la misma durante el tiempo de traslado, ya que esto ocasiona se puedan romper productos tanto de vidrio como paquetes de arroz, pastas, azúcar, harinas, enlatados, etc.

En el caso de que la caja llegase deteriorada a München , la misma será reemplazada. El cliente será notificado y deberá cancelar una tarifa adicional por el reempaque de su envío y el reemplazo del empaque.

Procedimiento del envío:

1. Para hacernos llegar toda la información y poder procesar el envío, debes enviarnos la planilla de la declaración jurada y la lista de contenido y suministrar todos los datos solicitados. Si es posible, por favor, escribir dos teléfonos de contacto del destinatario en Venezuela.
2. Te haremos llegar a través del correo electrónico, la cotización del envío y una vez que estés de acuerdo con el monto, procederemos a gestionar la recepción (en el caso que lo(s) envíe(s) o traiga(s), y/u organizaremos la recogida de tu(s) paquete(s), en la dirección indicada en la planilla de la declaración jurada.
3. En el caso que solicites la recogida con DHL, se te enviará la etiqueta a tu email con los datos de recogida y entrega en nuestro almacén la cual deberá ser impresa y pegada en cualquiera de las caras del paquete. Adicionalmente, se informará el día de la recogida.

4. Una vez que hayas preparado tu envío, debes escribir la lista del contenido exacto del paquete en el formulario de Packing List (puedes descargarla desde nuestro sitio web), la lista debes imprimirla y guardarla dentro del paquete. Este documento debe ir con el envío.

Esta es una regla que nos impone la aduana al momento de la revisión y el escaneo del paquete en el aeropuerto o el puerto en Venezuela.

Adicionalmente, debes enviarnos la lista y el formato con todos los datos necesarios para tu envío vía email (mipostel24@gmail.com) o WhatsApp (+49 1577 1440739). No se procesará ningún envío hasta tener toda la información del remitente en Alemania y del destinatario en Venezuela.

5. Una vez que el paquete haya sido recibido en nuestro almacén principal en Munich, se verificarán el peso y las dimensiones. Posteriormente, se asignará un número de guía y cada paquete será etiquetado debidamente para que salga a Venezuela.

6. Recibirás por correo electrónico la factura para que realices el pago vía transferencia bancaria o por Paypal.

7. Una vez que tu envío esté identificado procederá con su despacho en la siguiente salida aérea o marítima hacia Venezuela.

8. El envío será entregado en la dirección del destinatario en Venezuela o en la oficina local más cercana previo acuerdo telefónico con el cliente. Nota: Como medida de seguridad, no se realizarán entregas en puntos de encuentro, centros comerciales, etc.

Saludos cordiales.

Mipostel
Yorman Marante